دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گلستان

معاونت تحقیقات و فناوری

برنامه راهبردی و الویت های برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۵

کتابخانه های مراکز آموزشی ودرمانی

دانشگاه علوم پزشکی گلستان

بسمه تعالی

با عنایت به سند چشم انداز ۱۴۰۴ و اهداف تعین شده نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران برای توسعه همه جانبه کشور، دانشگاه علوم پزشکی گلستان نیز با توجه به موقعیت ویژه آن در منطقه شمال شرق کشور و چشم انداز تبدیل شدن به قطب علمی این منطقه فعالیت های خود را تقویت کرده است. معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه با درنظر گرفتن وظایف علمی و پژوهشی مهم محوله به آن، در صدد است که در مسیر سیاست های کلی نظام و رسالت دانشگاه، گام بردارد. بنابراین حمایت از تحقیق و توسعه و پژوهش و حمایت از محققین و دانشگاه در صدر اهداف این معاونت می باشد. با عنایت به نقش بسیار مهم کتابخانه مرکز آموزشی ودرمانی... ، در این سند، برنامه استراتژیک این حوزه ارائه می شود.

ماموریت و رسالت	**ماموریت:** • تقویت و توانمند سازی کتابداران در جهت انجام وظایف کتابدار بالینی در مراکز آموزشی درمانی (به عنوان عضوی از تیم درمان و تهیه منابع اطلاعاتی جهت آموزش به بیمار و همراهان وی) • فعال سازی کتابخانه ها و کتابداران در گسترش برنامه EBM و پیش نیازهای آن، به عنوان مجریان عملکرد مبتنی بر شواهد در محیط پایگاه های اطلاعاتی پزشکی مبتنی بر شواهد • توسعه مجموعه منابع اطلاعاتی مطابق با استانداردهای کتابخانه های دانشگاهی و تخصصی • دیجیتال نمودن کلیه فرایند های کتابخانه ها **رسالت:** کتابخانه بر آن است تا به عنوان برترین کتابخانه مرکز درمانی، آموزشی و پژوهشی در حوزه تخصص ها و فوق تخصص های فعال بیمارستان در سطح دانشگاه های علوم پزشکی کشور شناخته شود. • احترام به شان و کرامت بیماران و کارکنان • تصمیم گیری مشارکتی مبتنی بر شواهد و داده ها • ایمنی بیماران و کارکنان • رعایت حقوق گیرندگان خدمت • مسئولیت پذیری ، پاسخگویی ، همدلی و صداقت در عملکرد ها • عدالت محوری • تکیه بر اهداف تعالی سازمانی
چشم انداز	با توجه به افزایش رشته ها و مقاطع تحصیلی در دانشکده، رشد تعداد دانشجویان و سایر کاربران کتابخانه و گسترش فعالیت های آموزشی و تحقیقاتی در تمامی زمینه ها و نیز توسعه دامنه همکاری های بین کتابخانه ای، ایجاد تحول در امکانات، خدمات و فضای کتابخانه، امری ضروری و اجتناب ناپذیر است. لذا کتابخانه مرکز آموزشی درمانی مصمم است با تعالی امکانات و خدمات خود و با ایجاد محیطی مناسب، ضمن توسعه خدمات به کاربران و سایر ذینفعان و جلب رضایت آنان، روند بهبود مستمر خدمات و امکانات کتابخانه را تحقق بخشیده و به عنوان غنی ترین و فعال ترین کتابخانه مطرح گردد و نسبت به تأمین منابع و اطلاعات مورد نیاز مراجعین به طور مؤثر و سازنده اقدام نماید.

اهداف بلند مدت	• کمک به برنامه های آموزشی در کلیه رشته هایی که در دانشگاه تدریس می شود؛ • کمک به برنامه های پژوهشی و تحقیقاتی دانشگاه؛ • کمک به برنامه ریزی های آموزشی دانشگاه. • کمک به تحقیقات کاربران و کادر آموزشی در سطوح تخصصی • کمک به ارتقای سطح دانش تخصصی کارکنان و توسعه مهارتهای حرفه ای مرتبط • بکار گیری شیوه های نوین کتابداری و اطلاع رسانی و تکنولوژی های پیشرفته اطلاعاتی در جهت استفاده بهینه از نیروی انسانی ، منابع و امکانات به منظور اشاعه سریعتر اطلاعات ، افزایش دسترسی به آن و عرضه فعالانه خدمات • ارتقای سطح کمی و کیفی خدمات در جهت پاسخ گویی هر چه بیشتر به نیازهای مراجعین • توسعه و ارتقاء خدمات کتابخانه ای و اطلاع رسانی پزشکی به منظور تقویت فعالیت های آموزشی، پژوهشی و فرهنگی در بیمارستان
اهداف کوتاه مدت	• تهیه راهنماها و بروشورهایی به منظور آگاه نمودن اساتید و دانشجویان از منابع و خدمات کتابخانه • ارائه خدمات از طریق وب سایت • تامین، فراهم آوری و ساماندهی مجموعه منابع الکترونیک کتابخانه • تدارک زیرساختهای فیزیکی، سخت افزاری و نرم افزاری لازم جهت تحقق کتابخانه دیجیتال • تهیه و بهبود وضعیت فرآیندهای انجام کار در کتابخانه • تهیه امکانات مورد نیاز و ایجاد فضای مناسب برای مطالعه و تحقیق کاربران • تجهیز و نوسازی کتابخانه • سازماندهی و تامین منابع • سازمان دهی و چینش موثر مجموعه کتابخانه به منظور افزایش سهولت دسترسی به آن • راهنمایی و آموزش مراجعان در بازیابی طلاعات و استفاده از منابع الکترونیک • گردآوری و سازماندهی مجموعه کتب تخصصی ، کاربردی و مرجع به طوری که ۷۰ درصد منابع کتابخانه را دربر بگیرد • وجین دوره ای کتابها و روزآمد نمودن منابع موجود در کتابخانه • تامین، فراهم‌آوری و ساماندهی مجموعه منابع صوتی و تصویری آموزشی • تکمیل و روزآمد نمودن منابع و اطلاعات موجود در نرم افزار جامع کتابخانه • فهرستنویسی، رده بندی و آماده سازی مجموعه کتابهای فارسی و لاتین موجود در کتابخانه

اهداف راهبردی:

۱) استانداردسازی ساختار و مدیریت کتابخانه

هدف: ایجاد ساختار مدیریتی، سیاستی و اجرایی منسجم و منطبق با استانداردهای کتابخانه های بیمارستانی

راهبردها:

- تدوین و تصویب مأموریت، چشم انداز و اهداف کتابخانه.
- تدوین خط مشی ها و فرآیندهای اصلی.
- تعیین شرح وظایف کارکنان.
- استقرار نظام ارزیابی عملکرد.

•مستندسازی خدمات و فرآیندها

۲) توسعه و استانداردسازی فضای فیزیکی

هدف : فراهم کردن فضای استاندارد، ایمن، جذاب و دسترس پذیر برای کتابخانه

راهبردها:

- پیگیری ایجاد فضای دائمی و استاندارد کتابخانه.
- پیش بینی فضای مطالعه فردی و گروهی.
- ایجاد فضای مناسب برای کارکنان
- پیش بینی فضای خدمات کتابداری بالینی
- رعایت الزامات دسترسی افراد دارای معلولیت.
- تجهیز کتابخانه به تابلوهای راهنما و اطلاع رسانی.
- رعایت الزامات ایمنی، اطفای حریق، تهویه، نور و کنترل صدا

۳) توسعه منابع اطلاعاتی تخصصی

هدف : ایجاد مجموعه ای روزآمد، معتبر و متناسب با نیازهای تخصصی مرکز

راهبردها:

•تدوین خط مشی مجموعه سازی.
•نیازسنجی سالانه منابع اطلاعاتی.
•توسعه منابع الکترونیکی.
•ارزیابی مستمر منابع
• وجین علمی و مستمر منابع غیرضروری
•استفاده از ظرفیت منابع اهدایی مطابق سیاست مصوب.
•توسعه دسترسی به کتاب ها، مجلات، راهنماهای بالینی و منابع Evidence-Based.

۴) توسعه زیرساخت فناوری اطلاعات و کتابخانه دیجیتال

هدف : تبدیل کتابخانه به یک مرکز اطلاعات علمی دیجیتال و قابل دسترس در هر زمان و مکان.

اقدامات:

•ارتقای نرم افزار تخصصی کتابخانه.
•توسعه اینترنت و Wi-Fi.
•فراهم سازی دسترسی کاربران به منابع علمی.
•ایجاد ایستگاه های دسترسی به منابع الکترونیکی.
•آموزش کاربران برای استفاده از پایگاه های اطلاعاتی.
•توسعه خدمات اطلاع رسانی الکترونیکی.
•استفاده از RSS ، Alert و Newsfeed.
•ایجاد و توسعه کانال های اطلاع رسانی الکترونیکی.
•استفاده مناسب از هوش مصنوعی.

۵) توسعه کتابداری بالینی

هدف : حضور مؤثر کتابخانه در فرآیند آموزش و مراقبت سلامت.

اقدامات :

- تأمین و تثبیت نیروی کتابدار بالینی.
- آموزش کتابداران در زمینه.Evidence-Based Practice
- همکاری با پزشکان و تیم درمان.
- پاسخگویی به سؤالات بالینی اطلاعاتی.
- ارائه جستجوی تخصصی منابع علمی.
- تهیه بسته های اطلاعاتی برای گروه های بالینی.
- ارائه خدمات اطلاعاتی در بخش های بیمارستانی.
- فراهم سازی امکان تحویل مدرک در بالین بیمار تحت نظر پزشک معالج.
- آموزش استفاده صحیح از هوش مصنوعی

۶) توسعه خدمات برای بیماران و خانواده ها

هدف : استفاده از ظرفیت کتابخانه برای ارتقای سواد سلامت بیماران.

اقدامات:

- شناسایی نیازهای اطلاعاتی بیماران.
- تهیه منابع معتبر و قابل فهم برای بیماران.
- ایجاد مجموعه منابع سلامت محور.
- ارائه خدمات اطلاعاتی به بیماران و خانواده ها.
- طراحی بروشور و راهنماهای آموزشی.
- همکاری با واحدهای آموزش سلامت بیمارستان

۷) توسعه منابع انسانی

هدف : تأمین نیروی انسانی کافی، متخصص و توانمند.

راهبردها:

- تعیین نیروی انسانی موردنیاز بر اساس حجم خدمات.
- جذب یا تأمین کتابدار متخصص.
- تقویت جایگاه کتابدار بالینی.
- آموزش مستمر کارکنان.
- آموزش فناوری اطلاعات، جستجوی پیشرفته و منابع پزشکی.
- ارزیابی سالانه عملکرد کارکنان

۸) توسعه خدمات اطلاع رسانی و ارتباط با کاربران

اقدامات:

- راه اندازی/تقویت شبکه های اجتماعی کتابخانه.
- انتشار خبرنامه الکترونیکی.
- ایجاد تابلو اعلانات و اطلاع رسانی الکترونیکی.
- ارسال پیامک های اطلاع رسانی.
- ایجاد فهرست های Alert.
- تهیه بروشور و راهنماهای خدمات.
- معرفی مستمر منابع جدید و خدمات کتابخانه.

۹) توسعه همکاری های بین کتابخانه ای

اقدامات:

- تقویت خدمات امانت بین کتابخانه ای.
- توسعه همکاری با کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی ایران.
- توسعه خدمات تأمین مدرک.
- استفاده از ظرفیت شبکه های ملی و دانشگاهی.
- اشتراک گذاری منابع و تجربیات تخصصی.

۱۰) استقرار نظام ارزیابی و بهبود مستمر

کتابخانه باید از یک نظام مشخص برای سنجش عملکرد برخوردار باشد.

برنامه عملیاتی کتابخانه مرکز آموزشی درمانی... در سال ۱۴۰۵

ردیف	عنوان برنامه	فعالیت	هدف برنامه	مسئول اجرا	زمان		منابع مورد نیاز
					شروع	خاتمه	
۱	ارتقاء سرعت و دقت در ارائه خدمات	درخواست و پیگیری برقراری پشتیبانی و ارتقا نسخه موجود نرم افزار آذرسا	ا لکترونیک نمودن کلیه فرایندها	کتابخانه مرکزی	در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	مکاتبه و تامین بودجه مورد نیاز
۲	توسعه کمی و کیفی منابع کتابخانه های دانشگاه با توجه به ایجاد و گسترش رشته های تحصیلی و مقاطع تحصیلات تکمیلی در رشته های موجود و مراکز تحقیقاتی در جهت رسانده به سطح استاندارد	انجام نیاز سنجی آموزشی از مراکز تحقیقاتی ، کتابخانه های دانشکده های ،کتابخانه های بیمارستانها وگروههای آموزشی	نوسازی منابع موجود در کتابخانه و خرید کتب جدید	کتابخانه مرکزی	در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	مکاتبه و گرداوری لیست نیازهای اطلاعاتی و جمع بندی بر اساس اولویت ها
		اولولویت بندی وجمع بندی درخواست ها			در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	
		تخصیص وتامین بودجه از معاونت تحقیقات و فناوری			در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	مکاتبه و تامین بودجه مورد نیاز

		خریداری سفارش ها ودرخواست های اولویت بندی شده				در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه
		انجام اقدامات فنی (ثبت ، سازماندهی وآماده سازی) بر روی منابع خریداری شده				در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه
		ارسال ودراختیار قرار دادن منابع جهت مراکز آموزشی درمانی				در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه
		دانلود کتب الکترونیک و بارگزاری در نرم افزار آذرسا				در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه
۳	توانمند سازی و ایجاد انگیزش بیشتر در استفاده از منابع الکترونیکی	برنامه ریزی جهت آموزش کاربران کتابخانه درنحوه استفاده از منابع الکترونیکی درطول سال تحصیلی	افزایش توان وانگیزه کاربران در استفاده از منابع الکترونیکی	کتابخانه مرکزی		در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه
		آموزش کاربران کتابخانه درنحوه استفاده از منابع الکترونیکی در				در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه

		طول سال تحصیلی وآشنایی با پایگاههای داده ای معتبر					
		برنامه ریزی جهت توانمندسازی کتابدارای از طریق کلاس های باز آموزی			در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	
۴	توسعه خدمات اطلاع رسانی پزشکی در دوران پاندمی کرونا ویروس	ارائه منابع اطلاعاتی قابل اعتماد و معتبر برای محققان	اشاعه به موقع اطلاعات و خدمت رسانی به کاربران	کتابخانه مرکزی	در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	
		تهیه لیست مقالات مرتبط رایگان در زمینه کرونا			در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	
		به روز رسانی صفحه پایگاه های کرونا ویروس در وبسایت کتابخانه مرکزی			در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	
		تهیه دستورالعمل ها و راهنماهای مرتبط			در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	

۵	تسهیلات ویژه کتابخانه در دوران پاندمی کرونا ویروس	عدم محاسبه دیرکرد کتب امانی	جذب کاربران و افزایش استفاده از منابع اطلاعاتی و جلوگیری از تردد و رعایت پروتکل های بهداشتی	کتابخانه مرکزی	در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	
		تمدید کتب امانی به صورت تلفنی و آنلاین			در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	
		مشاوره اطلاعاتی به صورت تلفنی و آنلاین			در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	
		ارسال فایل کتب الکترونیک درخواستی از طریق پست الکترونیک			در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	
۶	جذب نیروی متخصص کتابداری و اطلاع رسانی	پیگیری جذب نیروی متخصص کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی	تقویت نیروی انسانی متخصص	کتابخانه مرکزی	در طول اجرای برنامه	در طول اجرای برنامه	